

OFFRE en CDI :

RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL ET PARTENAIRES
- Pôle Formation et Accompagnement
pour la fédération SANTÉ MENTALE FRANCE

LA FÉDÉRATION :

La fédération Santé Mentale France (SMF), reconnue d'utilité publique, fédère des associations et établissements autour de l'accès à la santé et à la citoyenneté des personnes vivant avec des troubles psychiques et/ou en situation de handicap psychique. Elle résulte de la fusion en 2016 des fédérations Croix Marine et Agapsy, et compte aujourd'hui plus de 250 adhérents, œuvrant dans les champs sanitaires, médico-social et social.

Son objectif est de faire de la santé mentale un enjeu citoyen et de promouvoir concrètement le droit des usagers de la psychiatrie à vivre une vie meilleure dans la communauté.

Avec ses valeurs, son expertise, sa représentativité et son histoire, Santé Mentale France est un interlocuteur engagé et reconnu. Elle contribue activement aux politiques publiques en santé mentale et souhaite faire bouger les choses en France sur le sujet de la santé mentale, en faisant évoluer les pratiques de tous vers une psychiatrie « moderne et humaniste » et une société « inclusive ».

CONTEXTE :

Pour répondre à sa mission et mettre en œuvre son plan stratégique, la fédération – en tant qu'organisme de formation - est en train de déployer, et pour cela développer significativement, ses activités de formation et d'accompagnement des acteurs de la santé mentale (Objectif 2022 : + 40%).

Les actions de formation et d'accompagnement sont une des activités importantes et historiques de la fédération SMF – et ce sont aussi l'une de ses principales sources de revenus. Elles constituent un levier essentiel pour sensibiliser tous les acteurs en santé mentale, mais aussi pour les accompagner dans les améliorations et les évolutions de leurs pratiques.

SMF propose **un catalogue de formations ciblées**, qu'elle souhaite renouveler régulièrement en fonction des demandes et évolutions du secteur et des pratiques en psychiatrie et santé mentale.

Par ailleurs, Santé Mentale France est un des membres fondateurs de l'association PSSM France, et ses adhérents ont été particulièrement actifs dans l'adaptation du programme en France. **Le déploiement des " Premiers Secours en Santé Mentale " (PSSM)** est un axe majeur du projet stratégique de SMF.

DESCRIPTION DU POSTE :

RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL ET PARTENAIRES
(Pôle Formation et Accompagnement)

Le poste consiste à :

- Valoriser l'ensemble de l'offre de formation proposée par la fédération
- Développer le portefeuille des clients et partenaires
- Augmenter les activités de formations, pour PSSM en particulier, mais aussi pour les autres formations catalogue
- Assurer la bonne mise en œuvre des contrats
- Développer et animer le collectif des formateurs SMF

Poste en CDI / Rattaché au Délégué Général de Santé Mentale France
Management de l'Assistante du Pôle Formation.

Les MISSIONS détaillées de ce poste sont les suivantes :

1) DEVELOPPEMENT DU CATALOGUE ACTUEL DE FORMATION

Développement de l'activité du Pôle Formation pour les formations du catalogue

- Promeut et commercialise les formations PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale) et les autres formations du catalogue SMF
- Développe et diffuse les supports et les outils de communication pertinents
- Participe au déploiement des formations et offres de service à venir

Développement du portefeuille « clients » :

- Assure l'entretien et le développement du réseau actuel (adhérents/clients/partenaires)
- Prospecte de nouvelles cibles hors réseau actuel, notamment les entreprises et les structures publiques (notamment appels d'offre)
- Développe des conventions globales avec les partenaires privés et publics
- Assure la contractualisation, la mise en place, le suivi opérationnel et les bilans

2) COLLECTIF DE FORMATEURS

Développement et animation du collectif de formateurs :

- Développe, consolide et anime régulièrement un réseau de formateurs, PSSM en particulier.
- Assure le repérage et l'intégration des nouveaux formateurs
- Anime le collectif en proposant des rencontres régulières et des contenus
- S'appuie sur les ressources et partenaires nécessaires pour ce collectif

3) TRAVAIL EN COORDINATION

- Assure le travail administratif nécessaire au suivi des clients et des prospects
- Manage et veille au développement de l'Assistante du Pôle Formation et Accompagnement
- Travaille en proximité avec la Responsable Pédagogique du Pôle Formation, l'ensemble de l'équipe SMF, et les coordinations régionales de la fédération
- Participe pour sa part aux démarches qualité et certifications nécessaires pour l'activité et le développement de SMF (Qualiopi, etc.)
- Assure un suivi et reporting régulier quantitatif et qualitatif de ses activités

PROFIL :

- Formation supérieure (IEP, école de commerce, master...)
- Une expérience d'au moins 5 ans
- De préférence dans l'univers de la formation et/ou du conseil
- La connaissance du domaine de la santé mentale ou du handicap psychique est un plus
- Vous êtes un(e) développeur(se) dans l'âme. Vous avez un bon sens de l'écoute, un excellent relationnel, un réel sens commercial, et la capacité à dialoguer avec des partenaires variés
- Vous maîtrisez et avez le goût pour le travail administratif nécessaire à la mission et à l'organisation logistique des formations
- Vous êtes rompu(e) à l'animation de réseau, savez être à l'écoute des bénévoles et des adhérents, avec un bon sens pédagogique
- Une bonne autonomie, rigueur, et un très bon sens de l'organisation
- De fortes capacités de réactivité, d'initiatives
- Vous avez le goût et la capacité pour manager
- Vous adhérez au projet et aux valeurs de la fédération. Vous avez de l'appétence pour l'univers de la santé mentale et du handicap psychique

TYPE DE POSTE :

CDI à plein temps

Statut Cadre

Poste basé à Paris (75009)

Salaire mensuel : entre 2,6 et 3 K€ brut par mois, selon expérience

Poste à pourvoir dès que possible

CONTACT :

Merci d'envoyer un CV et une lettre de motivation (obligatoire) à l'adresse suivante :

jp.cavroy@santementalefrance.fr

en précisant : « Offre Responsable Développement Commercial et Partenaires ».

Fin des candidatures : Fin Sept 2022

Plus d'information : www.santementalefrance.fr