



## ACCOMPAGNER ET COMMUNIQUER

Avec les personnes en situations de vulnérabilité psychique

- Notions clés et outils

### Compétences visées :

Différencier fonctionnement psychique, santé mentale, détresse et troubles psychiques

Identifier l'impact des troubles psychiques sur les interactions sociales

Utiliser des outils de préconisations pour favoriser la prise de parole et de décisions dans la relation duelle : Transmettre des connaissances et outils de la Communication Non Violente (CNV)

Savoir réagir face à des comportements difficiles, trouver la bonne posture notamment au regard du paradigme du rétablissement.

### Argument général

Le module permet de reconnaître l'ensemble des symptômes des différents troubles et crises liés à la santé mentale, d'expérimenter les postures pour proposer une aide de première intention et d'orienter la personne vers les prises en charge appropriées et d'autres formes de soutien, tout en la guidant pour formuler des demandes.

Pour répondre à ces objectifs, nous utilisons des méthodes pédagogiques variées et innovantes. Pour cela, nous privilégions une formation interactive, très illustrée, participative et reposant sur des vignettes cliniques et cas rencontrés dans la pratique des agents.

### Objectifs de la formation :

- Fournir un socle commun de connaissances autour du fonctionnement psychique à travers des connaissances scientifiques et des illustrations cliniques
- Déconstruire les représentations sur la santé mentale
- Mieux appréhender la communication avec une personne en situation de vulnérabilité psychique
- Optimiser les compétences relationnelles et les postures professionnelles pour accompagner au mieux ces personnes
- Transmettre des outils pour permettre à ce public de demander de l'aide

#### Durée

- 1 jour

#### Modalités

- Présentiel

#### Lieu

- France métropolitaine

#### Tarifs

- 1500€\*\* pour un groupe pouvant aller jusqu'à 15 personnes

## Programme de la formation

- Les représentations sur les personnes souffrant de troubles psychiques : chiffres-clés sur les troubles psychiques, les grandes catégories de troubles psychiques, la notion de rétablissement
- Les signaux de vulnérabilité d'une personne en souffrance psychique, les répercussions sociales, relationnelles et professionnelles, les différentes ressources existantes
- La composition d'une interaction
- Présentation de la CNV
- L'outil OSBD, description et illustration
- Ateliers, partage d'expériences

## Intervenant

- Clémence BATTIN : Psychologue clinicienne, Docteur en psychologie clinique, formatrice expérimentée en entreprise et dans le secteur médico-social, s'adaptant à des publics assez différents et ayant à sa disposition un panel important d'outils d'animation.

## Participants

- Professionnels de l'accompagnement : conseiller en insertion professionnelle, professionnels de l'Insertion par l'Activité Economique, travailleurs sociaux, assistants sociaux, collaborateurs d'entreprise (service RH, managers, référent handicap, QVT, RSE)

## Méthodologie et supports

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques
- Ateliers de réflexion
- Illustrations/cas cliniques, vidéos, témoignages, textes
- Mises en situation & Jeux de rôle
- Analyse de pratique & Temps d'échange

## Évaluation

- Questionnaire d'évaluation écrit, en fin de session

## Modalités et délais d'accès

- Intra : sur demande

Délais de réservation pour les formations intra :

45 jours calendaires avant la date demandée

Délais d'inscription pour les formations inter : jusqu'à

7 jours calendaires avant la formation

Pour toute demande d'aménagement de la formation pour les personnes en situation de handicap, merci de prendre contact avec le référent handicap :

[contact@santementalefrance.fr](mailto:contact@santementalefrance.fr)

## > Contact

**Pour toute demande de renseignements ou d'inscription :**

Pôle formation et sensibilisation

**01 82 83 00 35 - 07 64 46 08 22**

**[formations@santementalefrance.fr](mailto:formations@santementalefrance.fr)**

[santementalefrance.fr](http://santementalefrance.fr)