



## 15 - AGIR POUR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

### 1ÈRE ÉTAPE : CRÉER UN RÉSEAU DE BIENVEILLEURS

#### Compétences visées :

Comprendre les enjeux de la création d'un réseau de BienVeilleurs et appréhender les modalités de mise en œuvre et de déploiement de son propre réseau de BienVeilleurs

#### Argument général

Le déploiement d'un réseau interne de BienVeilleurs, constitué de collaborateurs volontaires, formés à l'écoute attentive et à la reconnaissance des signaux faibles de situations délicates (incivilités, emportements, sexe, discrimination, violences, stress, burnout, harcèlement, désengagement, démotivation...), voire de détresse psychologique (anxiété, dépression, nervosité, pensées sombres...), favorise l'implication des collaborateurs aux enjeux de santé mentale et physique et contribue à l'instauration d'un climat de travail positif et à l'amélioration de la qualité des relations interpersonnelles

#### Objectifs de la formation :

- Identifier les besoins et les ressorts intra-organisationnels, en termes de prévention des RPS, d'amélioration du climat de travail et de confiance, d'engagement et de mobilisation
- Intégrer son réseau interne de BienVeilleurs aux enjeux stratégiques de sa politique RSE/QVCT
- Construire et déployer son réseau de BienVeilleurs selon une ingénierie spécifique et adaptée
- Piloter et animer son propre réseau de BienVeilleurs

**Durée**  
• 2h

**Modalités**  
• Distanciel  
• Webinaire

**Tarifs**  
• 200€ par connexion  
(plusieurs personnes possibles par connexion)

# Programme de la formation

- 
1. Présentation des enjeux et besoins couramment exprimés en matière de prévention des risques psychosociaux
  2. Revue des apports stratégiques et opérationnels d'un réseau interne de BienVeilleurs
  3. Modalités et articulations types d'un réseau interne de BienVeilleurs
  4. Ajustement et adaptation à des situations spécifiques

## Intervenant

- Marie-Luce STEPHAN Docteure Sciences de Gestion – experte de la prévention des risques humains intra-organisationnels

## Méthodologie et supports

- Pédagogie active et participation

## Évaluation

A l'issue de la session, questionnaire en ligne de satisfaction et de demandes d'informations spécifiques.

## Participants

- Responsables opérationnels, fonctionnels, Direction Générale, Direction des Ressources Humaines
- Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

- Inter ou intra sur demande
- Mode distanciel - webinaire
- Effectif minimum : 2 pas de limité maximale
- Délais de réservation pour les formations intra : 45 jours calendaires avant la date demandée

Pour toute demande d'aménagement de la formation pour les personnes en situation de handicap, merci de prendre contact avec le référent handicap : [contact@santementalefrance.fr](mailto:contact@santementalefrance.fr)

## > Contact

**Pour toute demande de renseignements ou d'inscription :**

Pôle formation et sensibilisation  
**01 82 83 00 35 - 07 64 46 08 22**  
**[formations@santementalefrance.fr](mailto:formations@santementalefrance.fr)**  
**[santementalefrance.fr](http://santementalefrance.fr)**



## 15 - AGIR POUR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

### 2ÈME ÉTAPE : FORMER LES BIENVEILLEURS DE SON RÉSEAU

#### Compétences visées :

Permettre aux collaborateurs du réseau des BienVeilleurs d'acquérir les compétences techniques, relationnelles et transversales nécessaires à leur mission.

#### Argument général

Les BienVeilleurs sont des collaborateurs volontaires et formés, chargés de promouvoir le bien-être au travail.

Ils ont pour mission de détecter les signes de fragilité et de détresse, d'écouter attentivement, de rassurer et d'orienter leurs collègues vers les ressources internes adaptées, tout en respectant la confidentialité.

En établissant une relation de confiance et sécurisante, ils constituent un premier lien d'écoute qui favorise une culture d'entreprise attentive et soutenante.

#### Objectifs de la formation :

- Comprendre les enjeux de la santé mentale au travail & identifier les facteurs de risques et les conséquences
- Connaître les contours de la détresse psychologique et reconnaître les signes avant-coureurs
- Maîtriser les techniques et les outils
- S'approprier les missions rôles et fonction du BienVeilleur

#### Durée

- 7h + 2h

#### Modalités hybrides

- 2 capsules x 1,5h en distanciel
  - 4h en présentiel
- 2h de retours d'expérience à 6 semaines

#### Lieu

- France métropolitaine

#### Tarifs

- 2500€\* par session de 8 personnes puis 250€/personne au-delà (et jusqu'à 12 personnes)

# Programme de la formation

## Capsule N°1 en distanciel

- Enjeux, facteurs de risques de la santé mentale au travail et impacts individuels, collectifs et organisationnels. S'approprier les notions, concepts et politiques de RSE, QVCT, RPS, insécurité et détresse psychologiques
- Supervision : retour sur des situations particulières, travail et levée des obstacles et difficultés.

## Capsule N°2 en distanciel

- Signaux faibles de situations de fragilité

## Session de retours d'expériences à 6 mois (renouvelable ou non)

- Supervision : retour sur des situations particulières, travail et levée des obstacles et difficultés.

## Intervenant

- Marie-Luce STEPHAN Docteure Sciences de Gestion – experte de la prévention des risques humains intra-organisationnels

## Participants et prérequis

- Tout collaborateur volontaire d'une des organisations dont les responsables RH ont préalablement suivi la session « créer son réseau de BienVeilleurs ».

## Modalités et délais d'accès

- Intra exclusivement
- Délais de réservation pour les formations intra : 45 jours calendaires avant la date demandée
- Mode : hybride distanciel et présentiel (deux capsules à distance + une session en présentiel)
- Effectif minimum 8
- Effectif maximum : 12

Pour toute demande d'aménagement de la formation pour les personnes en situation de handicap, merci de prendre contact avec le référent handicap : [contact@santementalefrance.fr](mailto:contact@santementalefrance.fr)

## Formation en présentiel

- Outils et techniques de communication attentive et bienveillante : appropriation par simulations, jeux de rôles et retour d'expérience
- Articulation du réseau de BienVeilleurs et modalités du dispositif interne : charte des BienVeilleurs, procédure de signalement/autosaisine, critères de qualification d'un situation délicate, identification des personnes ressources en interne/externe, suivi et traçabilité des actions dans le respect de la confidentialité, animation et supervision du réseau de BienVeilleurs.

## Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active et participation

## Évaluation

- A l'issue de chaque capsule, un quizz de contrôle des connaissances sera soumis à chaque participant - temps de réponse estimé à maximum 30 minutes / quizz
- A l'issue de la formation (capsule en distanciel et session en présentiel sera remis à chaque participant le « Certificat de BienVeilleur » les participants devront répondre en ligne à un questionnaire de satisfaction et d'évaluation

## > Contact

Pour toute demande de renseignements ou d'inscription :

Pôle formation et sensibilisation  
01 82 83 00 35 - 07 64 46 08 22  
[formations@santementalefrance.fr](mailto:formations@santementalefrance.fr)  
[santementalefrance.fr](http://santementalefrance.fr)